

RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO 2021

Prezados Senhores:

Submetemos à apreciação de V.Sas. o relatório da administração da empresa Rodrigues Leira odontologia Ltda. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro 2021.

A apresentação está de acordo com as disposições legais vigentes e visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispendo sobre as estratégias e políticas do negócio da empresa para seu crescimento, sustentadas em bases financeiras, social e ambiental da companhia, contendo os pontos e ações da operadora durante o exercício do ano de 2021 e perspectivas ao ano de 2022.

Informações quantitativas disposta por itens:

1. Dos Negócios e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade e no resultado do exercício:

O ano de 2021 foi marcado por uma economia retraída onde enfrentamos muitos desafios, mas conseguimos manter nossa solidez e sustentabilidade junto ao mercado.

Nossa busca para readequação do controle de custos e sinistralidade foi cumprida satisfatoriamente e contribui para equilíbrio econômico-financeiro da empresa. Observamos um crescimento expressivo em nosso faturamento, em torno de 19,08% e 40,00% em numero de vidas. Esse desempenho foi alcançado com a implantação de uma estratégia comercial junto as corretoras terceirizadas, além de firmamos vários acordos com parceiros comerciais como atuação em operadoras medicas e remodelação do mercado em relação aos concorrentes, abertura de novos clientes por meio da troca de carteira, com isso alcançamos uma maior penetração e distribuição de nossos produtos aumentando nossa área de abrangência /atuação.

2. Desempenho econômico-financeiro:

Mesmo com uma economia retraída, a empresa apresentou um aumento na receita de 19% em 2021 e sua sinistralidade giro em torno de 34%, permanecendo em um patamar aceitável para os números do setor. Encerramos o ano de 2021 com um lucro líquido de R\$ 122.195,00, atingindo a margem de solvência exigida e o patrimônio líquido ajustado conforme demonstrações financeiras apresentadas por nossos auditores independentes.

3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

No ano de 2021 não houve modificação societária da empresa, apenas tivemos a troca da responsabilidade técnica da empresa, mantendo a estrutura organizacional.

4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Continuar ampliando a acessibilidade da assistência odontológica aos beneficiários do plano odontológico próprio e também aos beneficiários atendidos das outras operadoras.

Continuaremos trabalhando para diminuir nossa sinistralidade e despesas administrativas, melhorar o atendimento aos beneficiários, investiremos no aumento das vendas através de novos produtos e parcerias com operadoras para oferecer a nossos clientes. Nossa expectativa de crescimento mercadológico gira em torno de 17% em 2022.

A administração permanecerá com o intuito de maior controle e gerenciamento interno fomentando esforços para manter o foco na gestão de custos administrativos, observando o grande impacto que causa nos demonstrativos - DRE da empresa. Em relação aos custos assistências, a melhoria está focada em promover a fidelização da rede credenciada através de investimento em gestão de rede, aprimoramento e simplificação dos processos operacionais com foco em T.I.

5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos foram em:

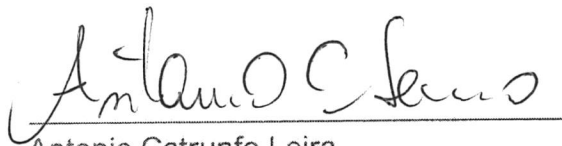
- Ferramentas tecnológicas para otimização dos processos internos; implantação do APP, nova versão do site, novas ferramentas de controle e acesso na web para prestadores e vendedores.
- Gerenciamento de riscos que serão implantados em 2022;
- Implantação de normas e controle em relação a LGPD – lei geral de proteção de dados;
- Investimentos em ampliação da estrutura predial, ampliação das salas, compra de móveis, equipamentos de informática e odontológicos.



6. Política de Proteção ao meio-ambiente:

Como política voltada à preservação e conservação do meio ambiente, a entidade atende às disposições legais da CRO e Vigilância Sanitária que prevê descarte do material contaminado em lugar apropriado, o qual é descartado em lixo especial e retirado por um agente sanitário do município para não contaminar meio ambiente.

Sertãozinho SP, 28 de março de 2022.



Antonio Catrunfo Leira
CPF: 299.993.898.56
Sócio - Diretor



Joana Rodrigues Andrieli
CPF: 296.436.068-56
Sócio - Diretora

RODRIGUES LEIRA ODONTOLOGIA LTDA - EPP
CNPJ 07.154.253/0001-69